

**PELAKSANAAN SISTEM KLIRING DEBET PADA PT BANK MANDIRI
(PERSERO) TBK AREA MALANG WAHID HASYIM**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan Perbankan
Universitas Muhammadiyah Malang**



Oleh :

PUTRY SURYA ARUM

NIM : 201710190511096

**PRODI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

**PELAKSANAAN SISTEM KLIRING DEBIT
PADA PT. BANK MANDIRI (Persero) Tbk
AREA MALANG WAHID HASYIM**

Putry Surya Arum
201710190511096

Pembimbing II,

Dra. Dwi Susilowati, M.M.

Ketua Program Studi

Syamsul Hadi, S.E., M.Si

**PELAKSANAAN SISTEM KLIRING DEBIT
PADA PT. BANK MANDIRI (Persero) Tbk
AREA MALANG WAHID HASYIM**

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.



PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN & PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : PUTRY SURYA ARUM
NIM : 201710190511096
JUDUL TUGAS AKHIR : PELAKSANAAN SISTEM KLIRING DEBIT PT. BANK MANDIRI
BIMBINGAN MULAI : (PERSERO) TBK AREA MALANG WAHID HASYIM
SELESAI : 24 MARET 2020
20 JUNI 2020

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing I
1	20 / 2020 3	Judul TA dan Latar Belakang	
2	25 / 2020 3	Rumusan Masalah, Tujuan, Manfaat Penelitian, Batasan Masalah	
3	12 / 2020 4	Teori penelitian terdahulu dan kajian Pustaka	
4	28 / 2020 4	Metode Penelitian (Lokasi Penelitian, Jenis Sumber Data)	
5	17 / 2020 5	Teknik Analisa Data	
6	21 / 2020 5	Pembahasan data (Gambaran umum Objek Penelitian)	
7	11 / 2020 6	Pembahasan data mengenai kliring debet beserta Problematika	
8	23 / 2020 6	Kesimpulan dan saran (Rensi)	
9	29 / 2020 6	ACC Tugas Akhir	
10			

Catatan: Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang, 13 JUNI 2020
Pembimbing I

Pr. Sri Anggraeni



PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN & PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

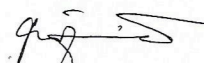
KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : PUTRY SURYA ARUM
NIM : 201710100511096
JUDUL TUGAS AKHIR : PELAKSANAAN KLIRING DEBIT PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk AREA
BIMBINGAN MULAI : MALANG WAHID HASYIM
SELESAI : 20 MARET 2020
30 JUNI 2020

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing II
1	20/3 2020	Judul TA	gus
2	27/3 2020	Proposal TA	gus
		(Revisi Latar belakang, Rumusan Masalah)	
3	10/4 2020	Revisi Teknik Analisa Data	gus
4	21/4 2020	BAB 4 Pembahasan	gus
		(Revisi Tabel dan gambar)	
5	30/4 2020	Penulisan kutipan dan Pembahasan	gus
		(Revisi contoh kasus)	
6	15/5 2020	Membahas data TA	gus
7	7/6 2020	Revisi Kesimpulan dan Saran	gus
8	22/6 2020	Daftar Pustaka	gus
		(Revisi kurang Banyak)	
9	30/6 2020	ACC TA	gus
10	2/7 2020	PPT	gus

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang, 13 Juli 2020
Menyetujui,
Pembimbing II


(Dwi Susilawati)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putry Surya Arum
NIM : 201710190511096
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Surel : putrisuryaarum@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir adalah hasil asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagaimana maupun keseluruhan, bukan hasil orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil dari penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan bahan dan tujuan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/ sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 24 September 2020

Yang Memberi Pernyataan,


Putry Surya Arum

PELAKSANAAN SISTEM KLIRING DEBET PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK AREA MALANG WAHID HASYIM

Putry Surya Arum

Prodi Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : Putrisuryaarum@gmail.com

ABSTRAK

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk terus mengembangkan inovasi yang selaras dengan kebutuhan masyarakat saat ini yang semakin berkembang yaitu dengan menghasilkan produk-produk perbankan dan pelayanan jasa bank yang ditawarkan kepada masyarakat untuk mempermudah nasabah dalam bertransaksi. Salah satu produk jasa bank yang banyak diminati masyarakat saat ini yaitu Kliring Debet dengan menggunakan instrument seperti bilyet giro, cek, dan nota debet. Namun, dalam pelaksanaannya banyak ditemukan problematika atau kendala yang menghambat proses transaksi kliring salahsatunya yaitu di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Cabang Malang Wahid Hasyim banyak ditemukan kesalahan ataupun kelalaian dalam pengisian warkat, gangguan sistem, dan sebagainya. Sebab dalam hal penyelenggaraan kliring debet diperlukan suatu mekanisme kliring yang berfungsi untuk ketelitian, ketepatan dan kecermatan agar pada saat penyelenggaraan berjalan seefisien mungkin. Berbagai alternatif penyelesaian terus diupayakan oleh PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Cabang Malang yaitu dengan melakukan validasi formulir dan pengecekan warkat serta menggunakan sistem kliring bilateral demi mewujudkan penyelenggaraan yang efisien di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Cabang Malang.

Kata Kunci : Kliring Debet, Transaksi Kliring, Mekanisme Kliring

IMPLEMENTATION OF DEBIT CLEARING SYSTEM IN PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK OF MALANG WAHID HASYIM AREA

Putry Surya Arum

Banking and Finance Study Program Diploma Three

Economics and Business Faculty

University of Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : Putrisuryaarum@gmail.com

ABSTRACT

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk continues to develop innovations that are in line with the evolving needs of the community by producing banking products and bank services offered to the public to facilitate customers in making transactions. One of the bank service products that are in great demand by the public today is Debit Clearing using instruments such as demand deposits, checks, and debit notes. However, in its implementation, many problems or obstacles were found that hindered the transaction clearing process, namely at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Malang Wahid Hasyim Branch Office found many errors or omissions in the filling of scrip, system disruption, and so on. Because in the case of conducting debit clearing, a clearing mechanism is needed to function for accuracy, accuracy and accuracy so that when the operation is run as efficiently as possible. PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Malang Branch offices are continuing to pursue various alternative solutions, namely by validating forms and checking documents and using a bilateral clearing system to achieve efficient management at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Malang Branch Office.

Keywords : Debit Clearing, Clearing Transactions, Clearing Mechanisms

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pelaksanaan Sistem Kliring Debet Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Malang Wahid Hasyim”.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada Saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini Saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Fauzan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Syamsul Hadi, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Prodi Perbankan Dan Keuangan Program Diploma Tiga.
4. Bapak Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc, selaku Dosen Wali Prodi Perbankan Dan Keuangan Program Diploma Tiga.
5. Bapak Dr. Aris Soelistyo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dalam proses penulisan Tugas Akhir.
6. Ibu Dra. Dwi Susilowati, M.M, selaku Dosen Pembimbing II dalam proses penulisan Tugas Akhir dan Dosen Pembimbing Lapang.
7. Bapak Pitrah Dwi Yuniyanto, selaku Pimpinan Bank Mandiri Area Malang Wahid Hasyim.
8. Bapak Bambang Parmadi, selaku Area Operations Manager Bank Mandiri Area Malang Wahid Hasyim.
9. Bapak Agus Amperawan Priyono, selaku Ketua Bidang Cash and Clearing Operation Bank Mandiri Area Malang Wahid Hasyim.
10. Ibu Fita, Bapak Rofii dan Bapak Hary, selaku Staff CCO Bank Mandiri Area Malang Wahid Hasyim.

11. Orang Tua tercinta, mama ku Komisah yang telah memberi dukungan serta doa dan selalu sabar, Bapakku Jianto yang sudah bersusah payah menafkahi keluarga dan biaya kuliah sehingga Penulis dapat mencapai gelar Ahli Madya.

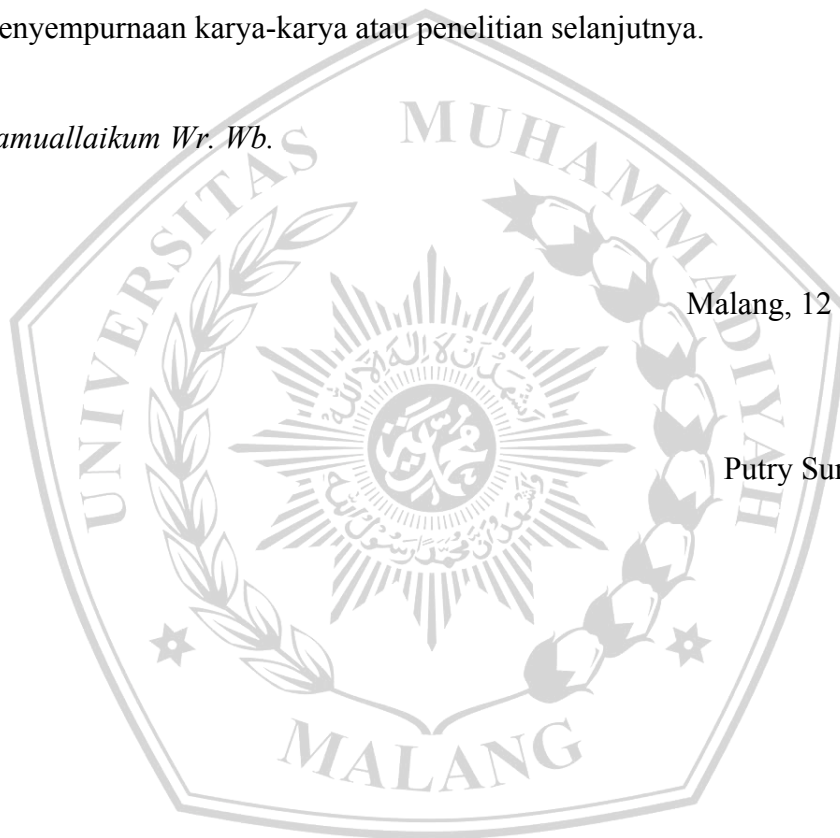
12. Adikku Lia, Tahir dan Teman- teman tersayang yang telah memberi semangat dan selalu mengingatkan dalam penulisan Tugas Akhir.

Didasari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik konstruktif dan saran dari semua pihak untuk penyempurnaan karya-karya atau penelitian selanjutnya.

Wassalamuallaikum Wr. Wb.

Malang, 12 Juli 2020

Putry Surya Arum



DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KARTU KENDALI	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah	2
D. Tujuan dan Manfaat	2

BAB II. TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA

A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	4
B. Teori dan Kajian Pustaka	5

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	12
B. Jenis Penelitian	12
C. Jenis dan Sumber Data	12
D. Teknik Pengumpulan Data	13
E. Teknik Analisa Data	14

BAB IV. HASI PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	15
---	----

B. Pelaksanaan Sistem Kliring Debet.....	25
C. Problematika Kliring Debet	34

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	36
B. Saran	36

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (persero) Tbk Area Malang Wahid Hasyim	19
Gambar 4.5. Mekanisme Penyerahan Warkat Seluruh KC Bank Mandiri Malang Kepada Bank Mandiri Area Wahid Hasyim	25
Gambar 4.7. Flowchart Pelaksanaan Outgoing Warkat Debet Kliring Penyerahan Bank Mandiri Area Malang	28
Gambar 4.8. Mekanisme Kliring Debet	32



DAFTAR TABEL

Tabel 4.2. Setoran Awal Mandiri Tabungan Valas.....	20
Tabel 4.3. Minimum Dana Mandiri Giro Valas.....	23
Tabel 4.4. Minimum Dana Mandiri Deposito Valas.....	24
Tabel 4.6. Waktu Operasional Kliring.....	26



PELAKSANAAN SISTEM KLIRING DEBET PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK AREA MALANG WAHID HASYIM

ORIGINALITY REPORT

20%
SIMILARITY INDEX

20%
INTERNET SOURCES

4%
PUBLICATIONS

4%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	6%
2	eprints.umm.ac.id Internet Source	5%
3	mafiadoc.com Internet Source	3%
4	www.creativecdplayer.net Internet Source	1%
5	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
6	digilib.uns.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unhas.ac.id Internet Source	1%
8	docobook.com Internet Source	1%
9	thesis.umy.ac.id	